

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГАУЗ ТО «Областная
стоматологическая поликлиника»
Приложение к приказу № _____

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских
услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» (далее - Положение) разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи» на очередной финансовый год, постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановление Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказ Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», приказ Департамента здравоохранения Тюменской области от 19.12.2013 №823-ос «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Тюменской области».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития, содержания ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» и материального поощрения его работников.

1.3. Платные медицинские услуги населению оказываются ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи при условии информированного добровольного согласия пациента на ее оказание.

1.4. Основанием для оказания ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» платных услуг является:

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу сверх объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы](#)

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации;

- спрос на иные услуги, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их Исполнителем.

1.6. Предоставление платных медицинских услуг ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» населению осуществляется при:

- наличии в Уставе записи о предоставлении платных медицинских услуг;

- наличии лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов - исполнителей услуги;

- наличии отдельного лицевого счета по учету средств, полученных от иной приносящей доход деятельности;

- наличии отдельного бухгалтерского учёта трудовых и материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг;

- осуществлении отдельного статистического учета объемов предоставляемых платных медицинских услуг населению;

- сохранении установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.7. Платные медицинские услуги, оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг.

Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента. Если договор заключается пациентом и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

- 1) сведения об исполнителе;

- 2) сведения о пациенте (заказчике);

- 3) В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- 4) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- 5) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- 6) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- 7) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- 8) порядок изменения и расторжения договора;

- 9) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

1.8. Перечень платных медицинских услуг утверждается главным врачом.

1.9. Прейскурант цен на платные медицинские услуги, оказываемые учреждением, формируются исходя из экономически обоснованных затрат и утверждаются главным врачом.

Основанием для пересмотра цен на платные медицинские услуги могут быть:

- изменение внешних экономических условий (уровень инфляции, изменение заработной платы медицинского персонала и т.д.);
- изменение нормативных правовых актов, действующих на момент утверждения цен.

2. Основные понятия и определения

2.1. «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

2.2. «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2.3. «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

2.4. «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании [перечня](#) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном [порядке](#).

2.6. Договор возмездного оказания услуг – документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Потребители платных медицинских услуг обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- прейскурант цен на платные медицинские услуги;
- положение о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских услуг;

- сведения о квалификации специалистов;
- иные сведения.

Данная информация должна быть представлена на информационном стенде в удобном для обозрения месте.

Обязанность по обеспечению граждан данной информацией возлагается на экономиста планово-экономического сектора.

3.2. Плата за услуги, оказываемые ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника», осуществляется в наличной и безналичной форме, а также с использованием электронных средств платежа.

3.3. Оказание платных медицинских услуг производится медицинским персоналом ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» в основное рабочее время при соблюдении следующих основных критериев:

а) условия (в том числе и сроки, и очередность) оказания бесплатной медицинской помощи не должны ухудшаться;

б) обоснованные жалобы со стороны пациентов на доступность и качество услуг, оказываемых в рамках выполнения территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи отсутствуют;

в) за один и тот же труд (например, если врач принял меньше бесплатных пациентов, а в это время принял платных - дополнительная оплата должна учитывать недовыполнение основной нагрузки) не должно быть двойной оплаты.

3.4. ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» обязано выдать Потребителю (заказчику) договор на оказание платных медицинских услуг, наряд, включающий объем оказанных услуг, акт об оказании медицинских услуг и кассовый чек.

3.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором.

По требованию Потребителя (заказчика), оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать Справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации

Справка выдается в кассе учреждения по требованию налогоплательщика, производившего оплату медицинских услуг, оказанных ему самому, его супругу (супруге), родителям, а также детям (в том числе усыновленным) и подопечным в возрасте до 18 лет.

3.6. Стоимость оказываемых медицинских услуг в Договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем (заказчиком), если законодательством Российской Федерации не определен иной порядок ее установления.

3.7. В случае отказа Потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать права Потребителя (заказчика) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.10. Заказчик вправе обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника».

4. Условия оказания платных медицинских услуг

4.1. ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника», оказывает соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках [Программы](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной [программы](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа), предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено [Программой](#), территориальными программами, по желанию Потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

4.2. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, иным нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

4.3. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Тюменской области.

4.4. Предоставление медицинских услуг на платной основе не должно ухудшить доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках [Программы](#), Территориальной [программы](#) госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению.

ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» предоставляет платные услуги по желанию пациента, который обязательно должен быть проинформирован о возможности получить помощь бесплатно.

4.5. Отношения между ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника», Потребителем (заказчиком) и пациентом (законным представителем), в части, неурегулированной настоящими Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность за оказание платных медицинских услуг

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности возлагается на Исполнителя.

5.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление платных медицинских услуг;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

5.3. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей.

5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая

поликлиника» платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения Тюменской области, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента, нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника» несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.