

**Положение об оказании платных медицинских услуг  
государственным автономным учреждением Тюменской области «Областная  
стоматологическая поликлиника»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг Государственным автономным учреждением Тюменской области «Областная стоматологическая поликлиника» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту - Закон № 323-ФЗ),
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»,
- постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»,
- приказом Минздрава России от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 31.08.2023 №776-ос «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Департаменту здравоохранения Тюменской области, и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг»,
- Уставом Государственного автономного учреждения Тюменской области «Областная стоматологическая поликлиника»,
- иными региональными и федеральными нормативно-правовыми актами, относящимися к оказанию платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенных договоров (в том числе договоров добровольного медицинского страхования);
- **«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;
- **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона № 323-ФЗ;

- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать/приобрести либо заказывающее/приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - Государственное автономное учреждение Тюменской области «Областная стоматологическая поликлиника» (далее – ГАУЗ ТО «ОСП»).

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГАУЗ ТО «ОСП» в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития, содержания ГАУЗ ТО «ОСП» и материального поощрения его работников.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг, оказываемых на платной основе населению или юридическим лицам ГАУЗ ТО «ОСП» (далее - Учреждение).

1.5. Платные медицинские услуги населению оказываются ГАУЗ ТО «ОСП» дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи при условии согласия пациента на оказание платных медицинских услуг и заключение договора на оказание платных медицинских услуг.

Перечень государственных программ определяется в соответствии:

а) с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РФ,

б) с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тюменской области,

в) с постановлением Правительства Тюменской области от 12.05.2023 № 270-п «О порядке осуществления меры социальной поддержки путем бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов» в целях обеспечения мер социальной поддержки отдельных категорий граждан в сфере здравоохранения.

Платные медицинские услуги, как альтернативный вид медицинской помощи, не могут ухудшать условия оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь и право на обеспечение мер социальной поддержки отдельных категорий граждан в сфере здравоохранения.

1.6. Целями платных услуг являются:

а) предоставление услуг сверх показателей, установленных Учреждению по выполнению государственных программ, для:

- реализации права граждан РФ на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи;

- оказания медицинских услуг, не включенных в государственные программы;

б) привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения сотрудников.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются на принципах доступности и добровольности.

1.8. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании:

- лицензии № ЛО-72-01-001262, выданной ГАУЗ ТО «ОСП» в установленном законом порядке;

- Прейскуранта цен на платные медицинские услуги, оказываемые ГАУЗ ТО «ОСП».

1.9. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, определенной приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н.

С учетом допущений, установленных письмом Министерства здравоохранения РФ от 4 июля 2018 г. № 17-2/10/2-4323, перечень оказываемых Учреждением медицинских услуг в соответствии с Номенклатурой дополнительно конкретизирован в зависимости от особенностей исполнения.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Потребителем платных медицинских услуг является гражданин РФ, или иностранный гражданин, или лицо без гражданства, в отношении которого с Учреждением заключен:

- договор на оказание платных медицинских услуг непосредственно с физическим лицом, являющимся Заказчиком платной услуги, оплата которого осуществляется за счет личных средств Заказчика (Приложение №1 к настоящему Положению);
- договор на оказание платных медицинских услуг с законным представителем недееспособного, ограниченно дееспособного, либо не достигшего 18-летнего возраста Потребителя, являющимся Заказчиком платной услуги, оплата которого осуществляется за счет личных средств Заказчика (Приложение №2 к настоящему Положению);
- договор по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- договор с организацией или предпринимателями без образования юридического лица.

2.2. Заказчиком платных медицинских услуг могут быть как физические, так и юридические лица.

Заказчик и Потребитель могут быть одним и тем же физическим лицом.

2.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программами, указанными в абзаце 2 пункта 1.4., по желанию потребителя (заказчика) в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы.

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию (если иное не предусмотрено международными договорами России);

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка реализации права выбора гражданином врача и медицинской организации, предусмотренных ст. 21 Закона № 323-ФЗ; а также случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме), в т.ч. по личной инициативе при отсутствии медицинских показаний;

2.4. Платные медицинские услуги оказываются:

- с учетом требований ч. 1 ст. 37 Закона № 323-ФЗ - с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и в объеме стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России.
- по просьбе Заказчика: в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии Согласия Пациента на оказание платных медицинских услуг и заключения Договора на оказание платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении

здравоохранения Тюменской области «Областная стоматологическая поликлиника» (Приложение №3 к настоящему Положению) и Согласия законного представителя Пациента на оказание платных медицинских услуг и заключение Договора на оказание платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Тюменской области «Областная стоматологическая поликлиника» оформленного в порядке, установленном ст. 20 Закона № 323-ФЗ (Приложение №4 к настоящему Положению).

### **3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг**

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение использует материально-техническую базу вне зависимости от кода вида финансового обеспечения, по которому числится указанное имущество.

Использование Учреждением материально-технической базы для оказания платных медицинских услуг осуществляется с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленных в рамках государственных программ, указанных в абзаце 2 пункта 1.4.

3.2. К оказанию платных медицинских услуг привлекаются медицинские работники Учреждения, с которыми заключен трудовой договор.

Медицинские работники, участвующие в предоставлении медицинских услуг как по платной деятельности, так и в рамках государственных программ, указанных в абзаце 2 пункта 1.4., оказывают платные медицинские услуги:

- путем увеличения интенсивности труда в основное рабочее время;
- в установленный режим работы Учреждения и режим рабочего времени медицинского работника;
- в период выполнения работы в рамках государственных программ, указанных в абзаце 2 пункта 1.4., на одинаковых условиях при оказании одних и тех же услуг и с учётом продления основного рабочего времени, затраченного на оказание платных услуг;

Перечень медицинских работников привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг установлен Приложением №5 к настоящему Положению.

Учреждение доводит до сведения Заказчиков и Потребителей информацию о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

Привлечение Учреждением медицинских работников для оказания платных медицинских услуг осуществляется с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленных в рамках государственных программ, указанных в абзаце 2 пункта 1.4.

3.3. Предоставление первичной медико-санитарной помощи на платной основе осуществляется по предварительной записи на приём или консультацию специалиста.

### **4. Прейскурант цен на платные медицинские услуги**

4.1. Прейскурант цен на платные медицинские услуги ГАУЗ ТО «ОСП» включает все медицинские услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

4.2. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

4.3. Названия медицинских услуг в Прейскуранте соответствуют требованиям отраслевого классификатора, определенного приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг». С учетом дополнительной конкретизации медицинских услуг в зависимости от особенностей исполнения.

4.4. Порядок определения цен на медицинские услуги установлен приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 31.08.2023 №776-ос «Об

утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Департаменту здравоохранения Тюменской области, и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг».

4.5. Цены на платные медицинские услуги утверждаются локальным нормативным актом Учреждения.

4.6. Стоимость платных медицинских услуг:

- определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов;

- формируются в соответствии с Методикой определения цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ ТО «ОСП», утвержденной локальным нормативным актом учреждения.

- определяется на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание аналогичных медицинских услуг по основным видам деятельности, с учетом затрат на содержание имущества Учреждения, и учитывает:

а) анализ фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

б) прогнозную информацию о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены на товары, работы, услуги естественных монополий;

в) анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

г) анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

4.7. Цены на платные медицинские услуги складываются из затрат на их выполнение (п.4.6.) и рентабельности в размере не более 35 процентов.

Размер рентабельности по конкретной услуге зависит от величины стоимости аналогичной услуги на рынке.

4.8. В случае заключения договоров с органами исполнительной власти, в которых законодательством предусмотрена военная или приравненная к ней служба (МВД, Минобороны, ФСБ, ФСО, ФСИН, МЧС) цена платной услуги определяется равной тарифу обязательного медицинского страхования на аналогичную услугу в соответствующем году.

4.9. Изменение действующих цен на платные услуги происходит в случаях:

- роста /снижения цен на производство работ, услуг, который вызван внешними факторами;

- изменения цен на приобретаемые материальные ресурсы более чем на 5%;

- изменение размера оплаты труда работников учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Тюменской области.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на основе договоров, регламентирующих:

- перечень предоставляемых услуг;

- условия и сроки предоставления/ожидания услуг;

- порядок расчета, т.е. стоимость услуг, порядок и срок оплаты, в том числе возможность перечисления аванса и его размер;

- права, обязанность и ответственность каждой из сторон.

5.2. Договор заключается в простой письменной форме. Форма договора установлена Приложением №1, 2 к настоящему Положению.

5.3. При согласии Потребителя на получение платной медицинской или иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

Кроме того, Учреждение предоставляет Потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисками, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи;

- о состоянии здоровья Потребителя медицинской услуги, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.4. Платные услуги оказываются Потребителю в объеме и на условиях, определенных заключенным договором.

5.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг выявлена необходимость проведения дополнительных платных медицинских услуг, которые ранее не были предусмотрены договором, Учреждение сообщает об этом Потребителю (его законному представителю). Без согласия Потребителя (его законного представителя) предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к нему или нового договора с указанием медицинских услуг и их стоимости.

Если причиной дополнительных медицинских услуг являются экстренные показания для устранения угрозы жизни Потребителя, возникшие при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, то такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Законом № 323-ФЗ.

5.6. По требованию Потребителя (его законного представителя) Учреждение выдает копии медицинских документов (выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Копии медицинских документов и сведения о результатах обследования предоставляются без взимания дополнительной платы.

5.7. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

На медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе в рамках государственных Программ, указанных в абзаце 2 пункта 1.4. фиксируется письменно.

5.8. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения денежных средств в объеме не оказанной им услуги.

5.9. Оказание медицинских услуг по программам ДМС оформляется договором, заключаемым со страховой организацией.

Руководитель Учреждения согласовывает с Руководителем страховой организации программы ДМС, реализуемые на базе Учреждения.

5.10. При заключении договора дистанционным способом Учреждение устанавливает следующие правила:

5.10.1. Заказчику и Потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта [www.oblstom72.ru](http://www.oblstom72.ru) в сети Интернет со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.10.2. С формой договора, потребитель может ознакомиться до его заключения на официальном сайте Учреждения [www.oblstom72.ru](http://www.oblstom72.ru)

5.10.3. Договор с Заказчиком считается заключенным с момента оформления Заказчиком соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом требований ст. 16.1 и 37 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». С момента получения акцепта и осуществления Заказчиком частичной или полной оплаты по нему, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия Заказчика.

5.10.4. Порядок расчетов определен разделом 6 настоящего Положения.

5.10.5. При заключении договора дистанционным способом Учреждение предоставляет Заказчику подтверждение заключения такого договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение содержит номер, дату, предмет, цену договора (или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях).

5.10.6. Идентификация Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора может осуществляться, в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме». Согласие (акцепт) подписывается электронной подписью Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

5.10.7. При заключении договора отказ Заказчика от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.11. Подтверждение факта оказания платной медицинской услуги осуществляется на основании Акта выполненных услуг и Заказ-наряда.

5.11.1. Документ должен содержать следующую информацию:

- а) реквизиты (номер заказ-наряда, дата выполнения);
- б) Ф.И.О. Потребителя платной медицинской услуги и СНИЛС;
- в) дата рождения;
- г) адрес;
- д) Ф.И.О. медицинского работника, оказавшего платную услугу;

- е) диагноз;
- ж) идентификацию платной медицинской услуги в соответствии с Прейскурантом;
- з) отметку кассира или иного ответственного лица Учреждения о произведенной оплате Заказчиком;
- и) запись об отсутствии претензий со стороны Потребителя;
- к) подпись Потребителя.

5.11.2. Документ составляется в 2-х экземплярах (1-й - остается в кассе по месту нахождения структурного подразделения Учреждения, где оказывалась платная медицинская услуга; 2-ой - выдается Потребителю).

5.11.3. Учет пациентов на платной основе осуществляется с использованием программного продукта Медицинский учетный комплект «ФЕНИКС».

## **6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

6.1. Оплата за оказанные медицинские услуги проводится путем:

- безналичных расчетов с юридическими лицами, включая страховые компании,
- безналичных расчетов с физическими лицами с использованием пластиковых карт через платежные терминалы,
- наличным платежом от физических лиц непосредственно в Учреждении с применением контрольно - кассовых машин;

6.2. Оплату производит Заказчик в установленные договором сроки.

6.3. Предусматривается следующая форма оплаты:

- 100% оплата за оказанные медицинские услуги на основании заказ-наряда/ акта выполненных услуг и заключенного договора между Исполнителем (Учреждением) и Потребителем (Заказчиком), срок действия которого 5 лет с момента подписания всеми сторонами.

- по расчетам со страховыми компаниями по ДМС форма расчетов устанавливается договором, оплата производится по факту оказанных услуг;

- по расчетам с иными юридическими лицами форма расчетов устанавливается договором, оплата производится по факту оказанных услуг.

6.4. Заказчик и (или) Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке, путем подачи заявления с указанием причины возврата, Акта выполненных услуг, Заказ-наряда, с последующим возвратом им денежных средств.

6.5. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счет Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

## **7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг**

7.1. Учреждение организует в разрезе платных медицинских услуг отдельный учет доходов и расходов и источников поступления финансовых средств (ДМС, личные средства граждан, средства организаций).

Ведение учета доходов и расходов осуществляется на базе программного продукта 1С «Предприятие» 8.3 (конфигурация: «Бухгалтерия государственного учреждения»).

Ведение медицинской статистики - осуществляется на базе программного продукта Медицинский учетный комплект «ФЕНИКС».

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются Учреждением и используются согласно утвержденному в установленном порядке плану финансово-хозяйственной деятельности.

7.3. Полученные от оказания платных услуг денежные средства могут быть направлены на:

- укрепление материально-технической базы Учреждения;
- оплату труда сотрудников Учреждения;
- приобретение оборудования, используемого при оказании платных услуг;
- оказание сотрудникам Учреждения материальной помощи в случае болезни и в других сложных обстоятельствах;
- иное, определенное Учреждением.

7.4. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

## **8. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

8.1. Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ:

- перед Заказчиком - за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, включая объем предоставленной медицинской помощи/услуг, ее/их качества, соблюдение сроков исполнения взятых на себя обязательств;
- перед Потребителем - за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

Учреждение освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.2. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Заказчик и (или) Потребитель имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) медицинского и иного персонала Учреждения.

Правила направления обращений (жалоб) Заказчиком и (или) Потребителем и действия администрации учреждения при принятии решения по рассмотренным жалобам определяются «Порядком обжалования действий (бездействия) медицинского и иного персонала Государственного автономного учреждения здравоохранения Тюменской области «Областная стоматологическая поликлиника». Форма жалобы установлена Приложением №6 к настоящему Положению.

8.5. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг несут заведующие структурными подразделениями Учреждения.

8.6. Контроль за качеством выполнения платных медицинских услуг возлагается на заместителя главного врача Учреждения.

8.7. Ответственность за качество выполнения платных медицинских услуг возлагается на медицинских работников Учреждения в рамках их компетенции.

8.8. Ответственность за соблюдение финансовой дисциплины при оказании платных медицинских услуг, в т.ч. соответствия стоимости услуг утвержденному прейскуранту несет экономист планово-экономического сектора.

## **10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

Контроль организации и качества предоставления платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **11. Заключительная часть**

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.